

## Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### 1. Rekisterinpitäjä

MediChain Oy

Yhteystiedot:

Serpuhovintie 3  
30100 Forssa-Finland

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

MediChain Oy / Mika Juvonen

Serpuhovintie 3  
30100 Forssa-Finland  
+358 40 7497536  
mika.juvonen@medichain.fi

Tapauksen mukaan mahdollisen tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Mika Juvonen

MediChain Oy / Mika Juvonen

Serpuhovintie 3  
30100 Forssa-Finland  
+358 40 7497536  
mika.juvonen@medichain.fi

### 2. Rekisteröidyt

Asiakkaita ja yhteistyökumppaneita. mm. Lääkintä -ja terveydenhoitoalan ammattilaisia.

### 3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- ISO13485 laatujärjestelmä
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella

#### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen
- ISO13485 laatujärjestelmän mukainen käyttö
- Palveluistamme kertominen

## 4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

## 5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: MediChain Oy, Serpuhovintie 3 30100 Forssa-Finland.

### Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tiedot tietolähteiden luonteesta:

- Hakukone Google
- Julkiset hankinnat ilmoitukset mm. Credita, Hilma

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta
- Asiakkaalta itseltään vastaanotettujen postien ym. yhteydenottojen kautta

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Emme luovuta tietoja pääsääntöisesti markkinointitarkoituksiin MediChain Oy:n ulkopuolelle.

## **8. Käsittelyn kesto**

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Markkinointitilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan lähettämällä meille postia: MediChain Oy ,Serpuhovintie 3 30100 Forssa-Finland tai [mika.juvonen@medichain.fi](mailto:mika.juvonen@medichain.fi)

## **9. Henkilötietojen käsittelijät**

Asiakasrekisteriä käsittelevät MediChain Oy:n työntekijät.

Ulkoistamallamme tilitoimistolla, kausiluontaisilla alihankkijoillamme tai IT palveluidemme tuottajalla ei ole pääsyä asiakasrekisteriimme.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä pääsääntöisesti EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tapauksissa jossa Lääkinnällisen laitteen valmistaja on EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella voi olla mahdollista että asiakastietoja raportoidaan EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle laatujärjestelmän vaatimusten mukaisesti tai viranomaisen niin vaatiessa.

## 11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

---

---